



Załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia oferty nr WA.2320.8.2017

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi telefonii komórkowej oraz usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE, w okresie 18 miesięcy.
2. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został zawarty w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty.

§ 2

1. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 oraz w terminach, o których mowa w § 5 Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nieprzerwanie świadczyć usługi poprzez zapewnienie łączności głosowej, przesyłanie wiadomości tekstowych (SMS) i multimedialnych (MMS), transmisję danych oraz korzystanie z usług dostępnych w sieci Operatora, a nie opisanych w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia*;
 - 2) zachować 38 numerów telefonicznych aktualnie używanych przez Zamawiającego, których wykaz stanowi Załącznik nr 1 do umowy i przenieść te numery do sieci Wykonawcy (w przypadku zmiany sieci), zachowując termin obowiązywania umowy z dotychczasowym Wykonawcą usługi;
 - 3) dostarczyć *:
 - a) 38 sztuk kart w standardach SIM / micro SIM / Nano SIM,
 - b) 1 kartę w standardach SIM / micro SIM / Nano SIM do bramki GSM **bez blokady PIN**, która będzie odpowiedzialna za przesyłanie komunikatów SMS z systemu monitoringu parametrów środowiskowych serwerowni Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie przy ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11,
 - c) 9 szt. kart SIM w standardach SIM / micro SIM / Nano SIM, przeznaczonych do transmisji danych w technologii LTE.
2. Przeniesienie dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2 odbędzie się na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U z 2017 poz. 1907 z późn. zm.) oraz aktami około ustawowymi, a także z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie może ponieść żadnych kosztów związanych z zachowaniem i przeniesieniem numerów telefonicznych do innego Operatora.

3. Wszystkie formalności związane z przenoszeniem numerów telefonicznych będzie wykonywał Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt, zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych, z tym zastrzeżeniem, że w czasie przenoszenia numerów od obecnego Operatora dopuszcza się przerwę w świadczeniu usług zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 16.12.2010 r.*
4. Operator wyraża zgodę, aby nie wszystkie numery Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych; Zamawiający sam decyduje, ile i które karty SIM są w danej chwili aktywne.

§ 3

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do aktywacji dodatkowych kart SIM w okresie obowiązywania niniejszej umowy, na zasadach w niej określonych oraz na pozostały okres jej obowiązywania tj.:
 - 1) w zakresie usługi telefonii komórkowej w ilości nie większej niż 2 aktywacje, na okres nie dłuższy niż do dnia 30.06.2019 r.;
 - 2) w zakresie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE w ilości nie większej niż 1 aktywacja, na okres nie dłuższy niż do dnia 13.07.2019 r.
2. Zamawiający będzie zamawiał aktywację dodatkowych kart SIM zgodnie z procedurą uzgodnioną z Wykonawcą.
3. Aktywacja nowej karty SIM będzie następowała niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania przez Wykonawcę, zamówienia na dodatkową aktywację.

§ 4

1. Karty SIM, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt. 3 muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego w Rzeszowie przy ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11 na koszt i ryzyko Wykonawcy, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
2. Na opakowaniach kart lub innych elementach, w których znajduje się karta musi być umieszczony w sposób czytelny numer karty, telefonu i kody (PIN, PUK).
3. Odbiór kart nastąpi po ich dostarczeniu, w siedzibie Zamawiającego przy udziale wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, który pokwituje ich przyjęcie na odpowiednim dokumencie.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty są niezgodne ze *Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia*, niekompletne Zamawiający sporządzi protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy, zawierający opis niezgodności i braków. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do odebrania/zwrotu na swój koszt od/do Zamawiającego niezgodnych ze *Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia* kart i ich wymiany na nowe, i/lub dostarczenia brakujących kart w terminie 4 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru zawierającego opis niezgodności i braków. Potwierdzeniem kompletności dostawy będzie podpisany przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń protokół odbioru.

5. Szczegółowe wymagania dotyczące kart SIM dla usługi telefonii komórkowej i usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE zawarte zostały w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *Zaproszenia do złożenia oferty*.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, na okres 18 miesięcy tj.:
 - 1) w zakresie usługi telefonii komórkowej od dnia 01.01.2018 r. do dnia 30.06.2019 r.;
 - 2) w zakresie usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE od dnia 14.01.2018 r. do dnia 13.07.2019 r.
2. Jeżeli Wykonawca z przyczyn technicznych musi aktywować karty i uruchomić usługi przed terminami rozpoczęcia świadczenia usług określonymi w ust. 1 wówczas Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów z tytułu wcześniejszego aktywowania usługi.
3. Umowa z Wykonawcą ulega rozwiązaniu bez konieczności wypowiedzania jej przez Zamawiającego:
 - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta lub
 - 2) w przypadku zapłaty maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego karty SIM w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie później niż w dniu:
 - 1) 19.12.2017 r. – karty SIM do świadczenia usługi telefonii komórkowej;
 - 2) 14.01.2018 r. – karty SIM do świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE.

§ 6

Usługi telekomunikacyjne, o których mowa w § 1 będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności na zasadach określonych w:

- 1) ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U z 2017 poz. 1907 z późn. zm.);
- 2) *Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 16.12.2010 r.*;
- 3) *Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej*;
- 4) innych aktach prawnych i przepisach międzynarodowych związanych z realizacją przedmiotu umowy.

§ 7

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie może być wyższe niż zł brutto (słownie złotych:).
2. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 obejmuje:
 - 1) miesięczne opłaty abonamentowe dla usługi telefonii komórkowej, w wysokości zł brutto dla 1 karty SIM;

- 2) jednorazową opłatę aktywacyjną dla usługi telefonii komórkowej, w wysokości zł brutto dla 1 karty SIM;
- 3) miesięczne opłaty abonamentowe dla usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE, w wysokości zł brutto dla 1 karty SIM;
- 4) jednorazową opłatę aktywacyjną dla usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE, w wysokości zł brutto dla 1 karty SIM;
- 5) opłaty za usługi, o których mowa w ust. 5, w łącznej wysokości 1500,00 zł brutto maksymalnie dla całego okresu obowiązywania niniejszej umowy.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość naliczania opłat abonamentowych z góry.
4. Szczegółowy zakres usług i świadczeń objętych miesięczną opłatą abonamentową dla usługi telefonii komórkowej i usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE zawarty został w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia*, stanowiącym Załącznik nr 1 do *Zaproszenia do złożenia oferty*.
5. Usługi nie wymienione w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* będą taryfikowane zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora dla klientów biznesowych, dla planu taryfowego Zamawiającego.
6. Strony nie dopuszczają w czasie trwania umowy możliwości zwiększenia wynagrodzenia określonego w ust. 1.
7. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 8

1. Okresem rozliczeniowym dla wszystkich kart SIM będzie 1 miesiąc, od 1-go do ostatniego każdego miesiąca.
2. Wykonawca będzie wystawiał jedną zbiorczą fakturę dla wszystkich numerów telefonicznych za każdy okres rozliczeniowy; do każdej faktury dołączone będzie rozliczenie dla każdego numeru telefonicznego (zawierające dane taryfikacyjne oraz informacje dotyczące wygenerowanych przez poszczególne numery kosztów), z tym zastrzeżeniem, że rozliczenie nie może zawierać mniej informacji niż rozliczenie przesyłane w standardowej ofercie Wykonawcy dla klienta biznesowego.
3. Faktura wraz z rozliczeniem (bilingiem) będzie dostarczana do Zamawiającego w formie papierowej lub drogą elektroniczną.
4. Zapłata za świadczone usługi będzie dokonywana przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z dostarczeniem faktur i rozliczeń (bilingów).

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

1. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach, o których mowa w § 5 ust. 1 lub ust. 4, trwającej dłużej niż 5 dni.
2. Wykonawca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający dopuszcza się opóźnienia w zapłacie faktury trwającym dłużej niż 30 dni.

§ 11

3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną:
 - 1) w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1;
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 5 ust. 1, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w wysokości określonej w obowiązującym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy;
 - 3) w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 5 ust. 4 w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. Zapłata kar umownych na zasadach określonych w ust. 1 nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych *kodeksu cywilnego*.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia i wypłatę przez Zamawiającego wynagrodzenia w pomniejszonej wysokości.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności.

§ 12

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług określonego w § 5 ust. 1 lub ust. 4 ;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę;
 - 3) nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usług przez Wykonawcę.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w *Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej*.

§ 13

1. Osobą zobowiązaną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest Pan/i , tel.,....., email
2. Osobą zobowiązaną do podpisania protokołu odbioru i kontaktu ze strony Zamawiającego jest Pan/i , tel.,....., email
3. Dedykowanym opiekunem technicznym i handlowym odpowiedzialnym za realizację warunków umowy,/ w tym również wszystkich czynności związanych z właściwym i zgodnym z przepisami przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego, upoważnionym do podpisania protokołu odbioru i kontaktu ze strony Wykonawcy jest Pan/i , tel.,....., email
4. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w postanowieniach umowy dla swej skuteczności wymaga jedynie jednostronnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.

§ 14

1. Integralną część umowy stanowi *Zaproszenie do złożenia oferty z załącznikami oraz Oferta Wykonawcy*.
2. W sprawach nieuregulowanych umową, zapisami *Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* stanowiącego Załącznik nr 1 do *Zaproszenia do złożenia oferty* mają zastosowanie odpowiednie przepisy *regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, prawa telekomunikacyjnego oraz kodeksu cywilnego*.
3. W przypadku rozbieżności postanowień w danej sprawie, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy.
4. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Spory związane z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie.
7. W przypadku braku porozumienia spór będzie podlegał rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

**Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Tomasz Czop**

*w przypadku, gdy nie nastąpi zmiana Operatora ewentualna wymiana kart zostanie uzgodniona z Wykonawcą i wówczas zapisy umowy w tym zakresie zostaną odpowiednio dostosowane

Rzeszów, dnia r.

WZÓR¹
PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(dot. umowy Nr z dnia)

I. Komisja w składzie

1. – przedstawiciel Wykonawcy
2. – przedstawiciel Zamawiającego

dokonała odbioru przedmiotu umowy w zakresie

II. Termin wykonania przedmiotu umowy został/nie został dochowany czas opóźnienia/zwłoki wynosi: opóźnienia/zwłoki

III. Zamawiający dokonuje odbioru umowy bez uwag i stwierdza, że został on zrealizowany zgodnie z warunkami umowy.

LUB

IV. Zamawiający dokonuje odbioru przedmiotu umowy i stwierdza następujące nieprawidłowości w jego realizacji:

.....

V. W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami zachodzi konieczność naliczania kar umownych na podstawie / możliwość odstąpienia od naliczania kar umownych na podstawie

Na tym protokół zakończono i podpisano:²

1

2

1 We wzorze protokołu odbioru zostały zawarte wszystkie wymagane informacje. Informacje nie mające zastosowania podczas odbioru konkretnego przedmiotu umowy zostaną usunięte, tak żeby treść protokołu odbioru odpowiadała sytuacji faktycznej zaistniałej podczas odbioru przedmiotu umowy

2 W przypadku bezusterkowego odbioru przedmiotu zamówienia Protokół odbioru może zostać podpisany jedynie przez przedstawiciela Zamawiającego